

# TECNOS

PROGRAMMA PER LA GESTIONE DELL'ASSISTENZA TECNICA

CHIAMATE • INTERVENTI • IMPIANTI • CONTRATTI

PUNTI DI FORZA

## FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE

Risposte rapide ed esaurienti alle problematiche del cliente.

Intervento tecnico mirato, efficace, eseguito dal tecnico competente, con i materiali ed i pezzi di ricambio adatti.

Ogni apparecchiatura è monitorata mediante lo storico degli interventi, dal periodo di garanzia fino alla sua obsolescenza, pertanto il cliente si rende conto di fruire di un servizio personalizzato e finalizzato alla sua soddisfazione.

## EFFICIENZA OPERATIVA E PROFITABILITÀ DEL CENTRO ASSISTENZA

Tutto è registrato e di immediato reperimento: chiamate, interventi, impianti, contratti, garanzie, disponibilità ricambi.

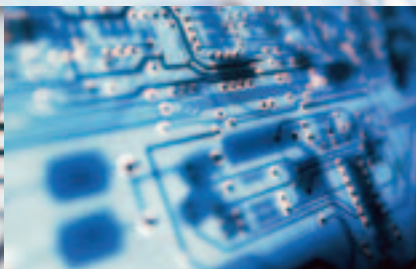
Controllo dei tempi di intervento e dei costi.

Controllo magazzino ricambi e magazzino automezzi.

## INDISPENSABILE AUSILIO PER IL REPARTO COMMERCIALE

Ha la chiara visione di ogni singolo macchinario installato e della sua storia; può pertanto proporre azioni di marketing su prodotti problematici, obsoleti, su prodotti di consumo... **PUÒ PREVEDERE LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE ED ANTICIPARNE LE ESIGENZE.**

Butti  
COMPUTER SERVICE



**Butti**  
COMPUTER SERVICE

22100 Como - Via Pannilani, 41  
Tel. 031.305580 Fax 031.303238  
info@butticomputer.com

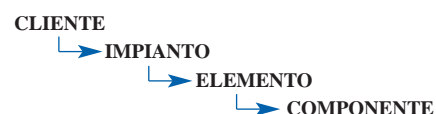


# TECNOS

PROGRAMMA PER LA GESTIONE DELL'ASSISTENZA TECNICA

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE VERSIONE ENTERPRISE

- Integrato al gestionale ERP OS1 certificato Microsoft
- Gestione impianto a 4 livelli (cliente - impianto - elemento - componente)
- Contratti di manutenzione e tariffe personalizzati per cliente
- Manutenzione programmate - visite periodiche
- Registrazione on line chiamate di intervento e gestione con priorità e stato
- Verifica possibilità di intervento per disponibilità ricambi-emissione automatica ordini a fornitore
- Ricerca elementi/componenti per n. matricola/lotto
- Invio chiamata a tecnico (stampa - video - email)
- Agenda appuntamenti per tecnico/reparto
- Lista assegnazione giornaliera - planning appuntamenti
- Registrazione interventi effettuati-aggiornamento impianto, magazzino ricambi/automezzi-garanzie cli/for
- Fatturazione automatica interventi da OS1 con integrazione DDT di vendita
- Statistiche per cliente/impianto/tipo di intervento, di guasto per fornitore e produttore, su ricambi
- Statistiche sul personale, reparti, automezzi



La scheda impianto di un cliente con 2 sedi, ognuna con una rete di PC avrà una struttura simile all'esempio seguente

Moduli aggiuntivi

**Invio chiamata a tecnico via SMS**

**Registrazione interventi su terminalino portatile**

