

La presente Privacy Policy disciplina il trattamento dei dati personali, suscettibili di protezione ai sensi delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Butti Computer Service snc garantisce l'adempimento integrale delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi di riservatezza propri della sua attività.

1. Titolare del trattamento

Si informa che il Titolare del trattamento dei suoi dati personali (Utente) è la ditta Butti Computer Service snc, con sede legale in Como, Via T. Gallio 4 e sede Amministrativa ed operativa in Como, Via Pannilani 41, indirizzo e-mail info@butticomputer.com.

2. Categorie di dati personali trattati

I dati personali oggetto del trattamento sono i dati personali forniti dall'Utente a Butti Computer Service snc al momento della compilazione del modulo anagrafica cliente, di registrazione on-line, attraverso i social network, attraverso il Servizio clienti o con qualsiasi altro mezzo consentito (chat, telefono, e-mail). In caso di utilizzo di social network, risulta di applicazione la politica sulla privacy ivi stabilita caso per caso.

Le categorie di dati che Butti Computer Service snc è autorizzata ad ottenere (vedi punto 3.) sono le seguenti:

- Dati identificativi: nome, cognome, ragione sociale e attività, immagini, documento di identità, nome utente nei social network (nome e cognome, in caso di accesso o interazione attraverso un social network), dati inclusi nel modulo di richiesta dati.
- Dati di contatto: numero di telefono, indirizzo e-mail, domicilio personale e /o professionale, nome utente nei social network (nome e cognome, in caso di accesso o interazione attraverso un social network).
- Dati personali: data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale.
- Dati economico-finanziari: dati bancari.
- Dati e data base: dati relativi all'attività dei singoli clienti.
- Dati di Security: dati di accesso (per particolari servizi su richiesta del cliente).
- Dati e credenziali di accesso: codici utenti e password eventualmente necessari allo svolgere l'attività di programmazione, assistenza, manutenzione e test (per particolari servizi su richiesta del cliente).

Qualora i dati personali dell'utente vengano raccolti attraverso un social network, la politica della privacy applicabile deve essere quella stabilita da detto particolare social network.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati forniti a Butti Computer Service snc con qualsiasi mezzo, allo scopo di consentirle la prestazione dei servizi richiesti, sono ottenuti per le seguenti finalità:

- a) per esigenze preliminari alla stipula dei contratti di vendita, per dare seguito agli stessi e per tutelare le posizioni creditorie derivanti (esecuzione del contratto tra le parti);
- b) per esigenze di natura operativa, gestionale, amministrativa e contabile, compreso l'invio per posta elettronica di fatture commerciali (in esecuzione di obblighi di legge, in particolare in materia fiscale);
- c) svolgere attività di marketing, di informazione commerciale ed attività promozionali, anche basate sulla profilazione, ivi compreso l'invio di newsletter e materiale pubblicitario anche attraverso applicativi di messaggistica.

Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali di cui ai punti:

- a) e b)** è obbligatorio (in assenza, non sarà possibile dare seguito all'erogazione dei relativi servizi e alla stipula di contratti);
- c)** - per clienti già acquisiti non sarà necessario ottenere il consenso perché l'attività promozionale rientra nel contesto di un rapporto commerciale già consolidato (con diritto di revoca)
- per clienti nuovi l'attività di marketing sarà subordinata alla raccolta del consenso, revocabile.

I vs. dati NON saranno ceduti a terzi per attività di marketing.

Butti Computer Service snc è autorizzata a trattare i dati personali degli Utenti per le finalità summenzionate allo scopo di adempiere ai propri obblighi contrattuali derivanti da richieste inoltrate dagli Utenti.

Butti Computer Service snc è autorizzata a trattare i dati personali degli Utenti per le finalità di cui sopra al sussistere un interesse legittimo di Butti Computer Service snc, espressamente riconosciuto dalle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, alla corretta prestazione del servizio.

I dati trattati relativi a servizi "Security", inerenti a contratti già in essere, saranno disciplinati secondo gli accordi già intercorsi; qualora Vogliate esercitare il Vs diritto di modifica, inviate specifica richiesta alla mail privacy@butticomputer.com.

4. Trasferimento di dati personali a terzi.

La base giuridica che legittima Butti Computer Service snc al trasferimento dei dati personali risiede nell'adempimento dei propri obblighi contrattuali.

Butti Computer Service snc ha facoltà di trasferire i dati personali degli Utenti ai seguenti destinatari e per le ragioni indicate a continuazione:

- pubbliche autorità, per l'adempimento degli obblighi di legge ai quali Butti Computer Service snc è soggetta con motivo della sua attività;
- a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali;
- a istituti bancari per lo svolgimento della specifica attività;
- a soggetti specializzati nella gestione dei sistemi informativi e/o dei sistemi di pagamento;
- a soggetti che forniscono beni e servizi offerti da Butti Computer Service snc;
- a soggetti che effettuano attività di trasporto o spedizione;
- a soggetti di cui Butti Computer Service snc si avvalga per lo svolgimento di attività promozionali, pubblicitarie, di marketing e comunicazione;
- a studi legali e di consulenza per lo svolgimento della specifica attività;
- a soggetti incaricati della tenuta della contabilità o della revisione del bilancio, a pubbliche autorità per gli adempimenti di legge;
- nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo i fornitori di prodotti e/o servizi, ubicati sia all'interno dell'Unione Europea sia al di fuori della stessa (per i servizi rivenduti fare riferimento alla P.P. dello specifico fornitore). L'eventuale trasferimento extra UE è normato da appositi contratti atti ad imporre al destinatario il rispetto delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

Butti Computer Service snc si impegna a informare tempestivamente l'Utente in caso di futuri trasferimenti di dati personali.

5. Periodo di conservazione

Butti Computer Service snc ha facoltà di conservare i dati personali dell'Utente per l'intera vigenza del rapporto con Butti Computer Service snc e, una volta estinto tale rapporto e indipendentemente dalla causa, fino allo scadere dei termini di prescrizione legalmente applicabili in relazione alle finalità e all'interesse legittimo per il trattamento dei suoi dati personali.

Una volta estinto il rapporto, Butti Computer Service snc ha facoltà di proseguire l'ulteriore trattamento dei dati personali esclusivamente allo scopo di certificare l'adempimento dei propri obblighi legali o contrattuali. Una volta decorsi detti termini di prescrizione, i dati personali dell'Utente devono essere eliminati definitivamente o, in alternativa, anonimizzati.

6. Esercizio dei diritti degli interessati e reclami

L'Utente ha facoltà di esercitare i propri diritti richiedendo l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione (laddove applicabile), la portabilità, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, la limitazione del trattamento e/o opposizione al trattamento. Tali diritti sono esercitabili scrivendo a privacy@butticomputer.com menzionando nell'oggetto il diritto da esercitare.

7. Sicurezza dei trattamenti

Butti Computer Service snc rende noto agli Utenti di aver adottato le misure tecniche e organizzative adeguate stabilite dalle normative vigenti, per garantire la sicurezza dei dati personali ed evitare la loro distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, tenuto conto dello stato dell'arte, della natura dei dati personali custoditi e dei rischi ai quali sono esposti.

8. Cookie e indirizzi IP

L'Utente acconsente all'uso di marcatori temporanei (cookie) e al monitoraggio degli indirizzi IP.

Il sistema di analisi del traffico sul nostro Sito utilizza i cookie e il monitoraggio di indirizzi IP, onde permettere la raccolta di dati a fini statistici, come data della prima visita, numero di visite, data dell'ultima visita, URL e dominio di provenienza, navigatore utilizzato e risoluzione dello schermo. Ciononostante, se così lo desidera, l'Utente ha la possibilità di disattivare e/o eliminare questi cookie seguendo le istruzioni del proprio navigatore Internet.

Per ulteriori informazioni, la nostra Politica sui cookie è disponibile alle relative pagine di ciascun sito.

9. Contatto

È possibile contattare Butti Computer Service snc all'indirizzo e-mail privacy@butticomputer.com oppure chiamando il numero telefonico 031/305580. In caso di chiamate telefoniche, Butti Computer Service snc avvisa l'Utente che la conversazione potrà essere registrata per motivi di qualità del servizio e di monitoraggio della risoluzione di richieste di assistenza.
